

.....
.....
.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....
.....
.....
Nazwa i adres przedsiębiorstwa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy numer / dotyczącej:

.....
zawartej dnia..... w.....

.....
Proszę o zwrot wpłaconej przeze mnie kwoty*.....zł .

(słownie:.....)

przelewem na konto nr.....

Towarotrzymany dnia

- zwracam w stanie niezmienionym

- proszę odebrać z miejsca mojego zamieszkania po uprzednim uzgodnieniu terminu, zgodnie z art. 34 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta**.

.....
Podpis konsumenta

Art. 27. „Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.”

* Art. 32 ust. 1. „Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.”

** Art. 34 ust. 3. „Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.”